

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot communicatieadvies, contentproductie, en andere diensten of leveringen van Kollektif Media B.V. (hierna: "Opdrachtnemer").
- 1.2 Door een opdracht te verstrekken aan Opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever (hierna: "Opdrachtgever") deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.
- 1.3 Afwijkingen van en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van Opdrachtgever, zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
- 1.4 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden eerst in onderling overleg of via mediation opgelost. Indien dit niet slaagt, is de bevoegde rechter te Utrecht exclusief bevoegd.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer een door beide partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel opdrachtbevestiging (schriftelijk, per e-mail, mondeling) heeft ontvangen.
- 2.2 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever al met werkzaamheden is gestart voordat de (ondertekende) opdrachtbevestiging is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.3 Afspraken of toezeggingen die niet schriftelijk in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3. Gegevens & informatie Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig en volledig alle benodigde informatie, materialen en medewerking ontvangt om de opdracht adequaat uit te voeren.
- 3.2 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 Indien persoonsgegevens worden verstrekt, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebeurt.
- 3.4 Indien noodzakelijke informatie niet tijdig of volledig wordt verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen.
- 4.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtnemer mag de naam van Opdrachtgever en een beknopte beschrijving van de verrichte werkzaamheden gebruiken voor portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Algemene voorwaarden

Artikel 5. Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle door Opdrachtnemer vervaardigde werken (zoals teksten, concepten, ontwerpen, beeldmateriaal, foto's, video's en publicaties) blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht dat beperkt is tot het overeengekomen doel.
- 5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever de resultaten niet aanpassen, (her)gebruiken of aan derden overdragen buiten de overeengekomen kaders.
- 5.4 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
- 5.5 Opdrachtnemer behoudt het recht op naamsvermelding, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering & derden

- 6.1 Opdrachtnemer voert opdrachten zorgvuldig, onafhankelijk en naar beste vermogen uit.
- 6.2 Overschrijding van termijnen geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer derden inschakelt, blijft zij verantwoordelijk voor de zorgvuldige selectie, maar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld.
- 6.4 Indien Opdrachtgever zelf derden inschakelt die invloed hebben op de opdracht, gebeurt dit uitsluitend in overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 7. Duur, annulering & beëindiging

- 7.1 Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mits afronding conform de gemaakte afspraken redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 7.2 Tot aan beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden altijd volledig vergoed.
- 7.3 Bij faillissement, surseance of liquidatie van één der partijen kan de andere partij de overeenkomst per direct beëindigen.

Artikel 8. Honorarium & betaling

- 8.1 Het honorarium kan bestaan uit een uurtarief, vaste prijs of projectvergoeding. Tenzij anders overeengekomen, is dit honorarium niet resultaatafhankelijk.
- 8.2 Naast honorarium worden overeengekomen onkosten, reis- en verblijfskosten en kosten van derden doorbelast.
- 8.3 Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.
- 8.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum, evenals redelijke incassokosten.
- 8.5 Opdrachtnemer mag tarieven jaarlijks indexerend op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.

Algemene voorwaarden

- 8.6 Alle geleverde werken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten over verrichte werkzaamheden of facturen moeten uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden.
- 9.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 9.3 Indien de klacht gegrond is, kan Opdrachtnemer kiezen voor kosteloos herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
- 10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens) is uitgesloten.
- 10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium (excl. btw) dat voor de betreffende opdracht is overeengekomen, of – bij langere opdrachten – tot het bedrag gedeclareerd in de laatste zes maanden.
- 10.4 Voorwaarde voor schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk meldt en Opdrachtnemer in redelijkheid de gelegenheid geeft tot herstel.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte informatie, materialen of schending van rechten van derden.

Artikel 11. Geschillen

- 11.1 Partijen zullen bij geschillen eerst trachten een oplossing te bereiken via overleg of mediation.
- 11.2 Indien geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.