

Privacyverklaring

Bij Kollektif Media staat jouw privacy voorop. Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens zorgvuldig en veilig worden verwerkt, volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lichten wij toe welke gegevens wij van jou verzamelen, met welk doel dit gebeurt en welke rechten jij hebt met betrekking tot de verwerking. Voor vragen over je privacy kun je altijd contact opnemen via anchrit@kollektif.nl.

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Kollektif Media B.V. is gevestigd aan de Jan Pieterszoon Coenstraat te Utrecht (3531 EP) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **97609552**. Wij zijn de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 – Welke gegevens verwerken wij?

Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die wij verwerken, met daarbij het doel, de juridische grondslag en de bewaartermijnen.

- **Dienstverlening:** Voor het uitvoeren van onze overeenkomst verwerken wij jouw naam, e-mailadres en andere noodzakelijke gegevens, zoals inloggegevens van systemen waarmee wij voor jou werken. Deze gegevens gebruiken wij om jou tijdens de looptijd van de overeenkomst zo goed mogelijk te bedienen. Wij bewaren deze gegevens tot 2 maanden na beëindiging van de overeenkomst.
- **Relatiebeheer:** Voor het beheer van onze klantrelatie slaan wij jouw naam en e-mailadres tot 7 jaar na afloop van de overeenkomst op. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering of wijziging van de overeenkomst.
- **Portfolio:** Om ons werk aan toekomstige klanten te tonen, gebruiken wij je naam en foto's in ons portfolio op de website en via social media. Jij hebt hiervoor toestemming gegeven bij het aangaan van de overeenkomst. Deze gegevens bewaren wij onbeperkt, tenzij jij verzoekt om verwijdering.
- **Facturatie:** Voor facturatie verwerken wij je naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens zijn noodzakelijk om betalingen te kunnen verwerken. Op basis van de fiscale bewaarplicht moeten wij deze gegevens 7 jaar bewaren.
- **Marketing:** Voor direct marketing gebruiken wij je naam en e-mailadres. Wij hebben hiervoor een gerechtvaardigd belang. Wij bewaren deze gegevens totdat jij aangeeft geen berichten meer te willen ontvangen of je uitschrijft voor onze nieuwsbrief.
- **Website en analyse:** Om onze website te laten functioneren en te verbeteren, maken wij gebruik van analytics-diensten. Wij analyseren jouw surfgedrag om onze dienstverlening te optimaliseren. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics, waarbij wij gebonden zijn aan de bewaartermijnen van Google.
Google Analytics maakt tevens gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die bij een bezoek aan onze website naar je browser worden gestuurd en op de harde schijf of in het geheugen van je apparaat worden opgeslagen. Deze cookies zijn onschadelijk voor je apparatuur.

Privacyverklaring

Artikel 3 – Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

De gegevens die wij verwerken, ontvangen wij direct van jou wanneer je klant wordt of onze website bezoekt. In sommige gevallen kunnen wij jouw e-mailadres of telefoonnummer van een bestaande klant hebben gekregen om onze diensten aan te bieden.

Artikel 4 – Welke rechten heb jij?

De AVG geeft jou verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. **Recht op inzage** – Je kunt altijd een overzicht opvragen van de gegevens die wij van jou verwerken.
2. **Recht op rectificatie** – Je kunt ons verzoeken je gegevens te corrigeren, aan te vullen, te beperken of te verwijderen.
3. **Recht op bezwaar** – Je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die plaatsvinden op basis van ons gerechtvaardigd belang.
4. **Recht op overdraagbaarheid** – Indien gewenst, ontvang je jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar digitaal formaat zodat je deze kunt overdragen aan een andere aanbieder.
5. **Recht op intrekking** – Als wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze toestemming altijd intrekken. Houd er rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor de diensten die wij aan jou kunnen leveren.

Om van deze rechten gebruik te maken, kun je een verzoek sturen naar anchrit@kollektif.nl. Wij reageren zo snel mogelijk. Indien wij je verzoek niet kunnen inwilligen, ontvang je van ons een toelichting.

Artikel 5 – Aan wie verstrekken wij deze gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering of wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Voor de uitvoering van overeenkomsten kunnen wij gegevens verstrekken aan verwerkers of externe adviseurs. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Artikel 6 – Slotbepalingen

Wij adviseren je deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, aangezien ons beleid kan wijzigen. Voor vragen over deze verklaring of over de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via anchrit@kollektif.nl. Heb je een klacht over onze omgang met jouw gegevens, dan kun je dit bij ons melden of rechtstreeks contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Disclaimer: Deze privacyverklaring is uitsluitend opgesteld voor Kollektif Media en mag niet worden gekopieerd of gebruikt door andere organisaties.